

Algemene verkoopvoorwaarden TIBALEX BV

1. Alle betwistingen zijn te beslechten door de Rechtbanken van Brugge.
2. Toepasselijk recht: zowel de totstandkoming, het bestaan, als de gevolgen van deze overeenkomst, worden uitsluitend door het Belgisch Recht beheerst, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
3. Alle offertes zijn gedurende één week (7 dagen) geldig.
4. De bestellingen zijn bindend voor de cliënt. In geval van annulatie of opzegging van de bestelling door de cliënt, of indien de cliënt eerder welke verbintenis niet naleeft, zal de schade van TIBALEX BV minimaal begroot worden op 30% van de verschuldigde betaling, onverminderd het recht van TIBALEX BV om eventuele hogere schade te bewijzen of om de uitvoering van de overeenkomst te vorderen.
5. Bij het overschrijden van de vervaldatum rekenen wij de wettelijke intrest die van toepassing is, dit zal toegepast worden op de exacte datum van vervallen.
6. Ingeval wij door niet- of laattijdige betaling van onze cliënten verplicht worden onze vorderingen langs gerechtelijke weg te eisen zal de verschuldigde hoofdsom verhoogd worden met 15% met een minimum van EUR 125,00 onafgezien de wettelijke verschuldigde intresten, en dit teneinde ons schadeloos te stellen voor de ons opgelegde onkosten van rechtsvervolgning.
7. De cliënt bevestigt dat, bij gebreke aan (volledige) betaling van de factuur van TIBALEX BV door zijn verzekeringsmaatschappij, hij zelf op eerste verzoek van TIBALEX BV tot integrale betaling van de factuur zal overgaan.
8. Acht dagen na ontvangst der facturen is alle betwisting nopens het bedrag der facturen.
9. Alle garanties worden enkel in ons eigen atelier behandeld, te Autobaan 4, 8210 Loppem (België) of bij u ter plaatse indien het werk daar initieel uitgevoerd werd. U zult niet vergoed worden voor kosten gemaakt zonder onze schriftelijke toestemming.
10. TIBALEX BV, de zaakvoerder, een werknemer of onderaannemers zijn niet verantwoordelijk voor het kalibreren van de camera, radars of sensoren in uw wagen, tenzij dit anders vermeld staat op de originele factuur.
11. Indien TIBALEX BV, als onderdeel van de dienstverlening bij een voorruitvervangning, de kalibratie uitvoert van een camera die zich achter de voorruit bevindt, geldt op deze kalibratie slechts een garantie tot het volgende "kalibratiemoment" (d.w.z. elke gebeurtenis waarbij de voertuigfabrikant een kalibratie voorschrijft) of tot 1 jaar, afhankelijk van welke van deze twee zich het eerst voordoet.
12. TIBALEX BV, de zaakvoerder, een werknemer of onderaannemers zijn niet verantwoordelijk voor schade aan uw wagen waar het oorzakelijk verband met het plaatsen van een nieuwe autoruit, uitvoeren van een kalibratie of uitvoeren van een blindering niet duidelijk of aantoonbaar is.
13. Bij een "repair" of "herstelling van de voorruit" is er geen garantie op het toch verder barsten van de voorruit. TIBALEX BV zorgt voor een zo sterk als mogelijke herstelling maar heeft geen controle over externe omstandigheden. Wij zullen wel het betaalde bedrag verrekenen in uw voordeel bij het bestellen en plaatsen van een nieuwe voorruit bij ons of de herstelling volledig crediteren na controle in ons atelier.
14. Bij het blinderen van de autoruiten met folie geven wij een garantie van 5 jaar op het loskomen of verkleuren van de folie. Wanneer de folie loskomt door slijtage en/of externe omstandigheden vervalt deze garantie.
15. Bij het vervangen van een gelaagde voor-, zij- of achterraut is er een levenslange garantie op het uitgevoerde werk en de wettelijke garantie voor onderdelen van 2 jaar.
16. Bij het vervangen van niet gelaagde zij- of achterraut is er een levenslange garantie op het uitgevoerde werk. Op onderdelen is er geen garantie bij een spontane breuk en de wettelijke garantie van twee jaar bij productiefouten. Op mechanische onderdelen die niet vervangen worden is er alsook geen garantie.
17. De aangegeven leverings- en/ of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn niet bindend. Een vertraging in de overeengekomen termijn kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding.
18. De levering geschiedt op het ogenblik dat de goederen het plaatselijke magazijn – waar de werkzaamheden werden uitgevoerd of de goederen werden opgehaald – van TIBALEX BV verlaten. De goederen worden vervoerd op risico en op kosten van de cliënt, ook wanneer franco wordt geleverd.
19. Alle goederen en de uitgevoerde werken dienen bij de aflevering onmiddellijk te worden gecontroleerd door de cliënt. Eventuele opmerkingen of zichtbare gebreken dienen op de afleveringsnota te worden vermeld, bij gebreke waaraan TIBALEX BV elke klacht als niet-ontvankelijk mag beschouwen en partijen het er over eens zijn dat het geleverde materiaal en de plaatsing ervan geen zichtbaar gebrek hebben.
20. Behalve in de hypothese van opzet of grove schuld, is de aansprakelijkheid van TIBALEX BV wegens verborgen gebreken beperkt tot een periode van twee jaren na de levering/plaatsing van de goederen. Dit is onder meer het geval bij de levering van ruiten, de enkele plaatsing van ruiten, het demonteren en hermonteren van ruiten. Deze garantie wordt enkel verleend indien het gebrek door TIBALEX BV vastgesteld en zelf hersteld zal worden, en na voorlegging van de factuur of opdracht bon van de oorspronkelijke levering/ uitvoering van werken.
21. Klachten m.b.t. verborgen gebreken dienen, op straffe van verval, per aangetekende brief door de cliënt aan TIBALEX BV te worden meegedeeld binnen de twee maanden na de ontdekking van het gebrek. Dergelijke vordering moet bovendien, op straffe van verval, worden ingesteld binnen een termijn van één jaar na het ontdekken ervan. In alle gevallen is de schade maximaal gelijk aan de kostprijs van het geleverde materiaal, eventueel vermeerderd met het arbeidsloon nodig voor de plaatsing. Geen andere (gevolg)schade (onder meer: verwondingen, schade aan eigendom, financieel verlies, gederfde winst, personeelskosten, schade aan derden, verlies van inkomsten) van de cliënt of een derde komt in aanmerking voor vergoeding.
22. Elke aansprakelijkheid van TIBALEX BV is uitgesloten, wanneer de schade wordt veroorzaakt door de schuld of tussenkomst van de cliënt of enige derde. TIBALEX BV is ook niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit slijtage, een toepassing en/of gebruik van de geleverde/herstelde goederen dat niet in overeenstemming is met de regels van de kunst of de gebruiks-, plaatsing-, reinigings- of onderhoudsvoorschriften.
23. Het melden van klachten geeft de cliënt niet het recht om de betaling van de prijs uit te stellen of op te schorten, zelfs niet gedeeltelijk. De cliënt heeft evenmin het recht om de volledige bestelling of levering te annuleren.
24. De in de werkplaats van TIBALEX BV gestationeerde voertuigen zijn niet verzekerd tegen diefstal, brand of schade. Deze voertuigen worden bestuurd onder de verantwoordelijkheid van de cliënt. Indien het voertuig binnen de 24 uur na het beëindigen van de werken niet is afgehaald, kan een vergoeding van 20,00 euro per dag geëist worden, zonder dat TIBALEX BV enige verantwoordelijkheid voor bewaking aanvaardt, dit onverminderd het recht van TIBALEX BV om haar hogere schade te bewijzen.
25. De goederen blijven eigendom van TIBALEX BV, tot de volledige betaling van de verschuldigde betalingen.
26. Wanneer de cliënt nalaat zijn verbintenissen uit te voeren staat het TIBALEX BV vrij de overeenkomst te ontbinden. Dit gebeurt door eenvoudige kennisgeving hiervan aan de cliënt.
27. De cliënt maakt zich sterk – zo nodig namens een derde koper of houder – dat, op eerste verzoek van TIBALEX BV, meegedeeld zal worden waar de goederen zich bevinden, en dat deze op kosten en risico van de cliënt terug ter beschikking zullen worden gesteld van TIBALEX BV. Voor zoveel als nodig wordt bij deze aan TIBALEX BV een onherroepelijk mandaat tot terugname verleend alsook een mandaat om hiertoe de nodige lokalen te betreden. Het risico, onder meer ten gevolge van vreemde oorzaak, toeval en overmacht, van de verkochte/ herstelde goederen gaat over op het ogenblik van de wilsovereenstemming over de voorwaarden van de koop/ herstelling. Onder overmacht of vreemde oorzaak wordt onder meer verstaan iedere gebeurtenis waar TIBALEX BV redelijkerwijze geen controle over heeft, ingegrepen maar niet beperkt tot stakingen, lock-out, onderbrekingen in het vervoer, verordeningen of voorschriften van de regering of de administratie, het niet kunnen verkrijgen van aardgas en/of andere brandstoffen, bevoorradingsmoeilijkheden, materieel schaarste of gebrek aan onmisbare producten voor fabricatie, weersomstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk moeilijk of onmogelijk maken, fouten of vertragingen ten laste van leveranciers van TIBALEX BV.
28. In geval van een tijdelijke terbeschikkingstelling van een vervoermiddel (auto, fiets...) door TIBALEX BV aanvaardt de cliënt dit vervoermiddel op eigen verantwoordelijkheid in de staat waarin dit vervoermiddel zich bevindt. De cliënt is zowel ten aanzien van TIBALEX BV, als ten aanzien van derden, steeds persoonlijk en met uitsluiting van TIBALEX BV, aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen, boetes, misdrijven, lichamelijke, stoffelijke en/of geldelijke schade, verlies en/of diefstal.
29. Als professionele klant actief in de automobielsector bent u altijd de eindverantwoordelijke voor de wagen van uw klant. Wij staan niet in voor de rechtstreekse communicatie met uw klant.
30. De klant erkent kennis genomen te hebben alsmede akkoord te gaan met deze algemene verkoopvoorwaarden.

Deze algemene verkoopvoorwaarden kunnen te allen tijde digitaal of in een groter lettertype opgevraagd worden via de contactgegevens onderaan.

TIBALEX BV
Autobaan 4, 8210 Loppem (België)
Ondernemingsnummer: 0460.263.911 – RPR Gent, afdeling Brugge
BTW nummer BE0460.263.911

Contact opnemen kan telefonisch op +32 (0)50 34 82 28 of +32 (0)475 75 85 61 per mail op info@autoglasbrugge.be of per (aangetekende) brief naar Autobaan 4, 8210 Loppem (België)